

MÜŞTERİ ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

OPTİMUM LOJİSTİK VE TİCARET A.Ş

Adres: Küçükbakkalköy Mah. Selvili Sok. No:4 D:48 Ataşehir / İstanbul
Kozyatağı VD - 6440663002
(Bundan böyle "PLATFORM" olarak anılacaktır.)

MÜŞTERİ

MÜŞTERİ Adres:
MÜŞTERİ Vergi Dairesi :
MÜŞTERİ Vergi No :
(Bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.)

"PLATFORM" VE "MÜŞTERİ" nin beraber bahsedileceği durumlarda bundan sonra "TARAFLAR" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Platform: Müşteri , MÜŞTERİ ve Nakliyecinin Taşımacılık işlerine aracılık eden "diginak.com" internet portalı.

diginak.com : Platform'un hizmetlerine uzaktan erişimi sağlayan internet sitesi.

Acente: Hİ yetki belgesine sahip , PLATFORM a onaylı üye , ticari amaçla yurtiçi ve uluslararası eşya taşımacılığı alanında komisyonculuk yapacak gerçek ve tüzel kişilik veya şahıs.

Müşteri : Eşyasını / Yükünü Taşıtmak (Göndermek) isteyen Tüzel kişilik veya şahıs.

Nakliyecisi: 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve ilgili yönetmeliğinde belirtilen yetki belgelerinden en az birine sahip olan Taşımacı.

3. SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme "PLATFORM" un internet üzerinden aracılık yapmış olduğu taşımacılık hizmetlerinin "MÜŞTERİ" tarafından kullanılmasının hukuki hak ve yükümlülüklerinin tespit edilmesinden ibarettir.

4. MÜŞTERİ NİN SORUMLULUKLARI

4.1. "MÜŞTERİ" , "PLATFORM" un kendisine atanmış olduğu resmi ACENTE sine taşıma ihtiyacını PLATFORM üzerinden veya yazılı/sözlü olarak tüm detaylarını açık ve net anlaşılır biçimde bildirir.

4.2. PLATFORM, MÜŞTERİ nin taşımacılık talebine istinaden sözlü olarak anlaşma sağlanmış olan şartları ve diğer tüm detayları tanımlı müşteri yekilisine e-posta atar. MÜŞTERİ e-postaya 2 saat içerisinde yazılı olarak itiraz edilmemesi halinde anlaşma yürürlüğe girer.

4.3. MÜŞTERİ, PLATFORM tarafından yönlendirilen Araç ve sürücü yükü almaya geldiğinde yükü teslim etmeden ÖNCE ; Ruhsat, Ruhsat sahibi, Sürücü kimlik, sürücü ehliyet, Araç ve dorse plaka, Ehliyet, SRC, Taşıt Yetki belgesini bizzat kontrol eder, PLATFORM tarafından bildirilen araç ve sürücü bilgilerinden FARKLI araca ve sürücüye yükünü vermez. Ehliyet, ruhsat ve Araç bilgileri kopyalanma riskini sorgular, şüpheli durumlarda araca yükleme yapmaz, derhal PLATFORM bilgilendirilir.

4.4. MÜŞTERİ Taşıma hizmetinin tamamlanmasını müteakip kesilen taşımacılık hizmet faturasını, faturada belirtilen vadede banka hesabına transfer yoluyla öder.

4.5. "MÜŞTERİ" T.C. kanun ve yönetmelerinde taşınması yasaklı olan ürünlerin taşınmasını talep edemez, gizli veya kamufle bir şekilde eşyanın taşınması için "PLATFORM" u yanlış yönlendiremez.

4.6. "PLATFORM", ACENTE lerini düzenli olarak kontrol etmektedir ve düzenli olarak iş başı eğitimlerini sağlamaktadır ancak yaşanacak olumsuzluklar ve müşteri memnuniyetsizlikleri için MÜŞTERİ, PLATFORMU bilgilendirmelidir.

4.7. MÜŞTERİ , ACENTE den Taşıma talebinde bulunarak ilgili ACENTE yi taşıma işini organize etmek için yetkili kıldığını kabul eder.

5. "PLATFORM" UN SORUMLULUKLARI

5.1. "PLATFORM" , "MÜŞTERİ" tarafından ACENTE ye bildirilen taşıma talebinin en kısa sürede, en güvenli ve makul fiyata ifa edilmesi için azami gayret gösterir.

5.2. "PLATFORM" , "MÜŞTERİ" nin taşımalarını sahip olduğu nakliyecisi abonman sigortası kapsamına alır ve sigorta güvencesi ile taşır.

5.3. "PLATFORM" , "MÜŞTERİ" nin taşımacılık talebine istinaden anlaşma sağlanmış olan şartları ve diğer tüm detayları tanımlı müşteri yekilisine aşağıdaki 5.3.1-5.3.8 maddelerinde belirtilen içerikleri kapsayacak şekilde e-posta atar.

5.3.1. Yükün alınacağı adres

5.3.2. Yükün boşaltılacağı adres

5.3.3. Yükün açıklaması

5.3.4. Tonaaj

5.3.5. Mal bedeli (Tahmini/Yaklaşık)

5.3.6. Sürücü adı

5.3.7. Araç Plaka

5.3.8. Sürücü cep numarası

5.4. "PLATFORM" , Taşımanın hizmetinin tamamlanmasına müteakip "MÜŞTERİ" ye Teslim evraklarını e-posta olarak gönderir.

5.5. "PLATFORM" , Taşımacılık hizmet bedelini içeren faturasını e-fatura üzerinden MÜŞTERİ ye iletir. E-fatura kullanmayan MÜŞTERİ leri için Taşımacılık hizmet e-arşiv faturası e-posta yoluyla tanımlı müşteri yetkilisine gönderilir.

6. GENEL

6.1. "PLATFORM" , "MÜŞTERİ" nin taşıma hizmeti taleplerini "ACENTE" lerı vasıtası ile alt yüklenicilere ifa ettirmektedir. PLATFORM un nin öz mal aracı bulunmamaktadır. PLATFORM Ulaştırma bakanlığından almış olduğu TIO (Taşıma İşleri Organizatörlüğü) yetki belgesi ile taşıma işleri yapmaktadır.

6.2. "PLATFORM" "MÜŞTERİ" ye sağladığı tüm hizmetleri "diginak.com" internet adresi üzerinden sağlamaktadır. Muvaza halinde "diginak.com" da mevcut kayıt ve bilgiler geçerlidir.

7. SORUMLULUKLARIN DEVRİ

"MÜŞTERİ" , "PLATFORM" üzerinden yapacağı işlerin ticari ve hukuki sorumluluklarını kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara veya tüzel kişilere devredemez.

8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İş bu sözleşme sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (Bir) yıl geçerlidir ve taraflar birbirine 30 gün öncesinden yazılı olarak bildirmek şartı ile haklı ve geçerli bir sebep göstermeksizin taraflarca fesih edilebilir. Yazılı olarak fesih bildirimi yapılmadığı hal ve şartlarda sözleşme otomatik olarak 1 (bir) yıl uzar.

9. GİZLİLİK

Faaliyet konusu işleri yürütmek ve amacı gerçekleştirmek üzere kullanılan muhasebe, raporlama, fatura, fiyat, ücret, müşteri portföyü, ticari iş ilişkisi içinde olduğu şirketler, üretim ve satın alma süreçleri, yatırımlarına ve onay mekanizmasına ait tüm veriler, amaçla bağlantılı olarak diğer tarafa açıklanan yazılı ve sözlü tüm bilgi, fikir, tahminler, taraflar arasındaki konuşmalar, tartışmalar görüşmelere ya da toplantılar ve yazışmalar ile sözlü olarak aktarılan tüm bilgiler, tüm analiz, derleme, çalışma, teklifler, tüm ticari anlaşmalar veya taraflar arasında akdedilen anlaşmalar, gizli bilgi alışverişini içeren sözleşmeler, şirket satış ve ortaklık sözleşmeleri ile diğer ilgili sözleşmeler, lisans sözleşmeleri, hazırlanacak taslak ve analiz raporunda yer alan her türlü bilgi, buluş, iş, metod, ilerleme ve

patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik, yazılım, uygulama, program ve tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı ya da sözlü yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik ve hukuki bilgiler ve konuşma bilgileri gizli bilgi ve ticari sırdır.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

10.1. Taraflar, aralarındaki sözleşme kapsamında öğrendiği veya elde ettiği herhangi bir kişisel veri ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgiyi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ile uluslararası ve yerel mevzuatın prensiplerine göre diğer tarafın önceden alınmış açık yazılı rızası olmadan üçüncü kişilerle paylaşmayacak, hiçbir şekilde aktarmayacak veya ifşa etmeyecektir.

10.2. PLATFORM söz konusu kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kuralına aykırı olmayacak şekilde, sözleşmeye ve yasalara uygun; sözleşmenin ifası amacıyla sınırlı olmak üzere, bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işleyecektir. Kişisel veriler sözleşmede öngörülen veya işlendikleri amaç için yeterli olan süre kadar muhafaza edilecektir.

10.3. Taraflar aralarındaki ilişki kapsamında elde ettiği kişisel verilerin hukuka aykırı olarak erişimini, işlenmesini ve aktarımını önlemek ve bunların muhafazasını sağlamak için yeterli güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaktır.

10.4. MÜŞTERİ tarafından mevzuata ve sözleşmeye uygun işlenmiş kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla üçüncü kişiler tarafından elde edilmesi halinde, bu durumu derhal platforma yazılı olarak bildirecek, bu durumda meydana gelecek zararların en aza indirilmesi için platform ile iş birliği içinde çalışacak ve talep edilen her türlü bilgi, belge ve desteği gecikmeksizin sağlayacaktır.

10.5. MÜŞTERİ , PLATFORM ile paylaşabileceği kişisel verilerle ilgili kişilerden, kişisel verilerin işlenmesine dair açık rızayı, işlemin sınırları belirtilerek, aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilerek ve özgür iradelerine uygun bir şekilde temin etmiş olduğunu taahhüt eder.

11. İHTİLAFLARIN HALLİ

Bu sözleşme nedeniyle doğacak uyuşmazlıkların hallerinde, İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkeme ve İcra Müdürlükleri'nin yetkisi peşinen kabul edilmiştir. Bu madde ile ilgili çıkacak uyuşmazlıkların halinde dahi aynı merciler yetkilidir.

12. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ

İşbu sözleşmeye ilişkin tarafların mutakabati ile sağlanmış her türlü değişiklik yazılı olarak yapılır ve fiilen oluşan sözleşmeye aykırı uygulamalara tarafların

birbirine itiraz etmemiş olması, sözleşmenin bazı hükümlerinin zımnen değiştiğinin kabulü anlamına gelmez.

13. SÖZLEŞMENİN ÜSTÜNLÜĞÜ

Bu sözleşme taraflar arasında önceden aktedilmiş yazılı veya şifahi her türlü sözleşmeyi ilga ederek taraflar arasındaki ilişkiyi düzenleyen yegane sözleşme olarak tanınmıştır.

14. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflarca usulüne uygun olarak tutulan ve yasaya uygun olarak tasdiklenen ticari defter ve kayıtlar, işin yapımına ilişkin düzenlenen gözlem raporları ile taraflar arasındaki yazışmalar HMK'nın ilgili maddeleri gereğince, taraflarca tek taraflı delil olarak kabul edilmiştir.

15. MUHTELİF HÜKÜMLER

İşbu Sözleşmenin hükümlerinden herhangi birinin veya birkaçının kanun ya da mahkeme kararı ile ya da tarafların karşılıklı anlaşmasına dayalı olarak geçersiz kılınması halinde Sözleşmenin diğer hükümleri ve ekleri geçerliliğini yitirmeyecektir.

Tarafların iş bu sözleşmede yer alan haklarının/ yetkilerinin bir kısmının veya tamamının kullanılmaması, geç kullanılması hiç bir şekilde tarafların bu haklarından/ yetkilerinden açık veya örtülü, geçici veya daimi olarak diğeri lehine feragat ettiği veya Sözleşmenin tadil edildiği anlamına gelmeyecektir.

Bu Sözleşmede öngörülen haklar, şartlar ve hukuki çareler birbirlerine ilaveten ihdas olunmuş olup, gerek Sözleşmede yer alan diğer hakları gerekse yasalarca tanınan hakları ve hukuki çareleri ortadan kaldırmazlar.

16. YÜRÜRLÜK VE NÜSHALAR

İşbu sözleşme imzası anında yürürlüğe girmek üzere bu madde dahil 14 (On dört) madde, iki (2) asıl nüshadan müteşekkil olarak 01/01/2021 tarihinde tanzim, imza ve teati olunmuş ve sözleşme asılları muhafaza edilmek üzere taraflara tevdi edilmiştir.

EKLER

EK 1 : Tarafların imza Sirküleri

EK 2 : Açık rıza beyanı ve KVKK Genel aydınlatma metni

PLATFORM

MÜŞTERİ

EK 2
MÜŞTERİLERE AIT KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK
AÇIK RIZA BEYANI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında, kişisel verilerimin; OPTİMUM LOJİSTİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ("OPTİMUM" veya "Şirket") tarafından başta kanunlardaki esaslar ve yükümlülükler çerçevesinde olmak üzere Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar, yöntemler ve hukuki sebepler dâhilinde toplanmasına, kaydedilmesine, işlenmesine ve saklanmasına yönelik bilgilendirildiğimi ve Kanun'un 11. Maddesinde sayılan haklarım ile bu haklarımı nasıl kullanacağıma ilişkin açık ve anlaşılır şekilde aydınlatıldığımı ve verdiğim açık rızayı dilediğim zaman geri alabileceğim yönünde açıkça bilgilendirildiğimi kabul ve beyan ederim.

Aydınlatma metninde belirtilen ilkeler ve amaçlarla sınırlı kalmak kaydıyla; kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, konum ve GPS bilgisi, plaka, araç modeli, mesleki deneyim bilgisi, özgeçmiş, IP adresi, internet sitesi/mobil uygulama giriş-çıkış bilgileri, adres, vesikalık fotoğraf, kan grubu kartı, ehliyet, banka hesap numarası, vergi numarası, SGK hizmet dökümü ve diğer evrak tiplerindeki kişisel verilerimin OPTİMUM tarafından işlenmesine ve tüm bu kişisel verilerimin OPTİMUM tarafından müşteri, alıcı ve diğer üçüncü kişilere aktarılmasına açık rıza gösterdiğimi kabul ve beyan ederim.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA
GENEL AYDINLATMA METNİ

OPTİMUM LOJİSTİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ("OPTİMUM" veya "Şirket") olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Şirket'in etkileşim içerisinde olduğu gerçek kişilere ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun")'na, Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurul'u tarafından alınmış ve alınacak kararlara uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun'da tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi hesap açma işlemleri kapsamında aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Kanun uyarınca İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde 164844 sicil numarasıyla kayıtlı, 6440663002 vergi kimlik numaralı, "Küçükbakkalköy Mah. Selvili Sok. No:4/48 Ataşehir/İSTANBUL" adresinde mukim OPTİMUM LOJİSTİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Veri Sorumlusudur.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Şirket tarafından; Şirket'in yürüttüğü ticari faaliyetlerin mevzuata ve Şirket politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için Şirket'in iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi, Şirket'in kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması, Şirket'in insan kaynakları faaliyetlerinin tasarlanması ve yürütülmesi, Şirket'in ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, müşteri ilişkileri ve kurumsal iletişim süreçlerinin yönetilmesi ve Şirket'in iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişilerin ticari ve hukuki emniyetinin sağlanması, iş fırsatlarının sunulması ve güvenlik amaçlarıyla Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. ve 9. maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak başta kanunen yetkili kamu kuruluşlarına, adli ve idari makamlara, sair mevzuatta izin verilen özel hukuk tüzel ve gerçek kişilerine, Şirket'i denetime yetkili kurum ve kuruluşlara, ödemelerin ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına anlaşmalı olunan ödeme kuruluşlarına, Şirket'in faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi için hizmet alınan veya işbirliği içerisinde olunan iş ortaklarına ve sadece gerektiğinde Şirket'in tedarikçilerine Kanun'da belirtilen veri güvenliği tedbirleri alınmak suretiyle aktarılmaktadır.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirket'in yetkili birim ve çalışanları tarafından otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Bu kapsamda kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, lokasyon, konum ve GPS bilgisi, plaka, araç modeli, mesleki deneyim bilgisi, özgeçmiş, IP adresi, internet sitesi/mobil uygulama giriş-çıkış bilgileri, adres, vesikalık fotoğraf, kan grubu kartı, ehliyet, banka hesap numarası, vergi numarası, SGK hizmet dökümü, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, görsel ve işitsel kayıtlar kategorisinde yer alan kişisel veriler; Kanun'un 5. Maddesinin ikinci fıkrasında gösterilen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

5. Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları

Dilediğiniz zaman OPTİMUM 'a başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz. Haklarınıza ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, <https://diginak.com> adresinden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak ıslak imzalı şekilde "Küçükbakkalköy Mah. Selvili Sok. No:4/48 Ataşehir/İSTANBUL" adresine noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla ya da elektronik ortamda doldurduğunuz başvuru formunu mobil imzanızla, güvenli elektronik imzanızla imzaladıktan sonra KEP adresinizi veya Şirket'in veri kayıt sisteminde hali hazırda kayıtlı olan e-posta adresinizi kullanarak operasyon@diginak.com adresine iletebilirsiniz.

OPTİMUM, bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti olarak yanıtlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirket tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular OPTİMUM tarafından reddedilecektir.

OPTİMUM LOJİSTİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ